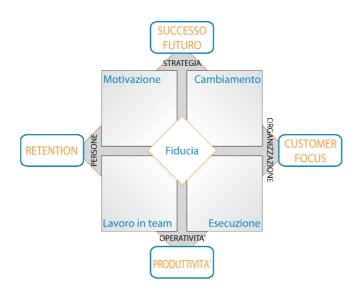
OVS - Misurare l'Engagement Organizzativo



L'Organizational Vital Signs nasce nel 2001 sulla base di feeback diretti di leader e manager ai quali veniva chiesto quali fossero i punti critici del successo organizzativo. Le loro risposte sono state trasformate in item poi raffinati nel tempo attraverso successive fasi di validazione (2005 e 2010).



Nel 2013 è stata condotta una nuova **Analisi Fattoriale** che ha dato vita ad un questionario di *38 item che misura:*

5 Vital Signs cruciali per il successo organizzativo e 4 outcome

Un modello di estrema potenza che apre un canale di comunicazione con l'azienda e consente di mappare i principali driver organizzativi di performance

Stats - le ultime ricerche

- 1. I Vital Signs influenzano il 60% della perfomance. La dimensione chiave, poichè a maggior impatto sulla performance totale, è la FIDUCIA.
- 2. Nella tabella sotto si va in profondità su qual è la singola dimensione che impatta maggiormente lo specifico outcome

| LA DIMENSIONE SOTTO | E' QUELLA CHE INFLUENZA DI PIU' L'OUTCOME SOTTO |
|---------------------|---|
| Motivazione | Retention |
| Motivazione | Produttività |
| Execution | Customer Focus |
| Successo Futuro | Fiducia |

3. Gli indici di attendibilità (Alpha di Cronbach) delle scale che compongono l'Organizational Vital Signs sono tutti superiori allo 0.6 e nello specifico vanno dallo 0.68 della scala "Change" allo 0.88 della dimensione "Fiducia". Questi punteggi indicano una buona o eccellente attendibilità delle scale OVS.



Linea di strumenti progettati e validati scientificamente per supportare le Organizzazioni nei

processi di CHANGE WANAGEMENT. Le ultime ricerche hanno dimostrato che i 5 fattori Vital Signs (motivazione, lavoro in team, esecuzione, disponibilità al cambiamento e fiducia) predicono il 60% della performance organizzativa

Alcune info tecniche



- 1. L' Organizational Vital Signs è **automatizzato** e quindi somministrabile online o in versione cartacea.
- 2. La piattaforma online consente la *CUSTOMIZZAZIONE* del questionario, l'inserimento del logo aziendale e l'aggiunta di domande di anagrafica per mettere a confronto gruppi aziendali differenti, secondo i seguenti parametri:
 - numero massimo domande di anagrafica inseribili (ad es. sesso, categoria contrattuale, etc.): 6
 - numero massimo di opzioni di risposta per ogni domanda di anagrafica (es. maschi/femmine, operaio/ quadro/etc): 18 (attenzione però che queste opzioni vanno a costruire un grafico di comparazione formate da più linee. Nello stesso grafico quindi ci saranno tante linee quante sono le opzioni inserite. Si consiglia quindi, per una piena leggibilità del grafico di confronto, di non inserire più di 6 opzioni per domanda di anagrafica)
 - numero massimo di domande custom item con scala da 1 a 5 (la stessa presente per gli item standard):
 18
 - numero massimo risposte per ogni custom item dropdown (con scelta delle opzioni di risposta): 6

3. Il questionario è compilabile attraverso differenti device.

Sotto le caratteristiche tecniche di utilizzo:



Per la compilazione dell'assessment:

Device: PC, Mac, Smartphone, Tablet

Sistema Operativo: Windows XP e più recenti(PC), Mac OSX Tiger e più recenti (Mac) Supportato dalle seguenti versioni di browser: Internet Explorer 9.x, Mozilla Firefox 4.x e più recenti, Safari 5.1 e più recenti, Google Chrome Altri sistemi operativi compatibili: IOS 4.3 e più recenti, Android 4 e più recenti. Browser di Default o Google Chrome.

- 4. L'OVS mantiene l'*anonimato* dei compilatori. Non è elaborabile con meno di 3 persone ed in aggiunta non mostra i punteggi di categorie di anagrafica (es. impiegati) se, per la specifica categoria, non ci sono almeno 3 compilazioni.
- 5. Questionario e report OVS *multilingua*: Inglese (UK), Inglese (US), Italiano, Lituano. Altre lingue in lavorazione. Per info: tools@6seconds.org.
- 6. Infine l'OVS assessment consente sia la generazione di un report completo ma anche la **generazione di report contenenti i soli valori di una singola categoria scelta** (ad esempio è producibile il report di una singola unità aziendale o il report dei soli dirigenti o ...)